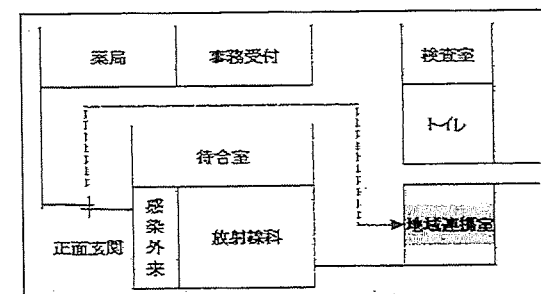


患者相談窓口

疾病に関する医学的な質問、並びに生活上及び入院上の不安、医療安全に関する質問・意見など、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は1階地域連携室窓口(受付)までお申し出ください。また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

受付時間: 8:30~17:30



1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. 支援に係る取り組みの評価などを行うカンファレンスを随時行います。
4. 相談への対応・体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 相談内容、患者等への対応、相談後の取り扱いなどに関する実績を残しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。